### **GABARITO**

# **RODADA TEÓRICA 20AEQ-TR19**

# **QUESTÃO 1**

1. Dois usuários foram até uma unidade de saúde e solicitaram testagem para HIV. Como haviam diferentes kits de testes rápidos disponíveis na unidade de saúde, o profissional que os atendeu optou em utilizar o Fluxograma 1 do "Manual Técnico para Diagnóstico da Infecção pelo HIV em Adultos e Crianças (2018)". Após a realização do teste rápido (TR1) para ambos, a amostra do **Usuário 1** apresentou resultado "**NÃO REAGENTE**" e a amostra do **Usuário 2** resultado "**REAGENTE**".

Assinale a alternativa que representa a conduta CORRETA do profissional após a obtenção desses resultados.

- a) O profissional deve orientar os dois usuários a retornarem à unidade de saúde, caso persista a suspeita de infecção pelo HIV, para que o teste rápido seja realizado novamente 30 dias após a data do primeiro teste.
- b) O profissional deve realizar imediatamente um segundo teste rápido (TR2) para os dois Usuários.
- c) O profissional deve realizar um segundo teste rápido (TR2) para o Usuário 2 e orientar o Usuário 1 que, caso persista a suspeita de infecção pelo HIV, retorne à unidade de saúde para que o teste seja realizado novamente 30 dias após a data do primeiro teste com a coleta de uma nova amostra.
- d) O profissional deve encaminhar o Usuário 2 para realizar de sorologia para HIV em laboratório e orientar o Usuário 1 que, caso persista a suspeita de infecção pelo HIV, retorne à unidade de saúde para que o teste seja realizado novamente 30 dias após a data do primeiro teste

### ALTERNATIVA CORRETA: C

### COMENTÁRIO:

No caso do Usuário 1, a amostra com resultado "NÃO REAGENTE" no TR1 é definida como "Amostra não reagente para HIV". O laudo deverá ser emitido com a seguinte ressalva: se persistir a suspeita de infecção pelo HIV, uma nova amostra deverá ser coletada 30 dias após a data da coleta desta amostra. No caso do Usuário 2, como a amostra apresentou resultado "REAGENTE" no TR1, deve ser submetida ao TR2. Isto está de acordo com o Fluxograma 1 do "Manual Técnico para Diagnóstico da Infecção pelo HIV em Adultos e Crianças (2018)" que preconiza a utilização de dois testes rápidos (TR1 e TR2) usados sequencialmente em amostras de sangue, as quais podem ser obtidas por punção da polpa digital ou por punção venosa.

2. Você está realizando testagem para HIV seguindo o Fluxograma 1 do "Manual Técnico para Diagnóstico da Infecção pelo HIV em Adultos e Crianças (2018)". O primeiro teste rápido (TR1) do Usuário apresentou resultado REAGENTE. Ao realizar o segundo teste rápido (TR2) para o mesmo Usuário, o resultado foi NÃO REAGENTE.

Como você deve proceder nesse caso? Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Coletar uma amostra por punção venosa e encaminhar para diagnóstico laboratorial, sem realizar a repetição do fluxograma 1.
- b) Orientar o usuário a retornar à unidade de saúde, caso persista a suspeita de infecção pelo HIV, para que o teste seja realizado novamente 30 dias após a data do primeiro teste e com a coleta de uma nova amostra.
- c) Liberar o resultado como "Amostra reagente para HIV" e solicitar coleta de amostra para realização de carga viral.
- d) Reiniciar o fluxograma 1 e repetir os dois testes rápidos (TR1 e TR2) com os mesmos conjuntos diagnósticos utilizados anteriormente e na mesma ordem. E se persistir a discordância, coletar uma amostra e encaminhá-la para um laboratório.

ALTERNATIVA CORRETA: D

## COMENTÁRIO:

De acordo com o Fluxograma 1 do "Manual Técnico para Diagnóstico da Infecção pelo HIV em Adultos e Crianças (2018)", uma amostra com resultados discordantes entre TR1 e TR2 não terá seu resultado definido. Desta forma, em caso de primeira discordância, deve-se repetir o fluxograma com os mesmos conjuntos diagnósticos utilizados anteriormente e na mesma ordem. Caso ocorra uma segunda discordância, uma amostra deverá ser coletada por punção venosa e encaminhada para ser testada com um dos fluxogramas definidos para utilização em laboratório.

- 3. Nas instruções de uso (bula) de um kit de teste rápido está escrita a seguinte orientação para leitura do resultado: "Interpretar os resultados entre 10 e 20 minutos após a adição da solução tampão. Não interpretar após 20 minutos". Assinale a alternativa correta:
  - a) O resultado n\u00e3o reagente pode ser interpretado antes de 10 minutos ap\u00f3s a adi\u00e7\u00e3o do tamp\u00e3o.
  - b) O resultado reagente somente poderá ser interpretado após os 20 minutos da adição do tampão.
  - c) O resultado deve ser interpretado, exclusivamente, a partir de 10 minutos e não pode ultrapassar 20 minutos, seja ele reagente ou não reagente.
  - d) Os resultados podem ser interpretados a partir do aparecimento da linha controle, independentemente do tempo após a adição da solução tampão.

# ALTERNATIVA CORRETA: C

### COMENTÁRIO:

O tempo de corrida dos testes rápidos deve ser cronometrado e a leitura realizada dentro do intervalo de tempo determinado pelo fabricante do kit. Leituras realizadas fora da janela de tempo preconizada podem gerar resultados falsos.

4. O Fluxograma 4 do "Manual Técnico para o Diagnóstico das Hepatites Virais (2018)" emprega o uso de um teste rápido (TR) capaz de detectar o anticorpo anti-HCV em amostras de sangue total obtidas por punção digital. Após coletar uma amostra por punção digital e executar TR anti-HCV para Hepatite C, o profissional realizou a leitura dentro do tempo estipulado pelo fabricante e observou uma linha colorida muito fraca na área de teste (T) na janela de leitura e uma linha colorida forte na região controle (C).

Assinale a alternativa CORRETA. Sobre esse resultado o profissional deve:

- a) Considerar o resultado reagente no TR. Como nessa situação o TR foi realizado com amostra obtida por punção digital e teve resultado reagente, deve-se coletar uma amostra obtida por punção venosa ou encaminhar o usuário para complementar o diagnóstico utilizando teste molecular.
- b) Adicionar mais amostra ao dispositivo de teste, pois a linha fraca indica volume de amostra insuficiente.
- c) Deve-se considerar a amostra como reagente apenas quando a linha de teste apresente intensidade de cor igual ou superior quando comparada a linha controle. Dessa forma, o resultado obtido no teste realizado pelo profissional deve ser interpretado como não reagente.
- d) Desconsiderar a linha fraca obtida no primeiro TR e repetir o teste rápido com um novo dispositivo, preferencialmente de um lote diferente, adicionando mais quantidade de amostra para tentar obter uma linha com intensidade mais forte.

#### ALTERNATIVA CORRETA: A

#### COMENTÁRIO:

Qualquer intensidade de cor na região teste deve ser considerada como amostra reagente. Em nenhuma hipótese, deve-se adicionar quantidades de amostra e/ou de solução tampão diferentes da quantidade preconizada pelo fabricante do kit. Deve-se lembrar que a intensidade da linha teste não tem relação com a intensidade da linha controle. Além disso, o Fluxograma 4 preconiza que quando o resultado no TR for reagente, deve-se coletar uma amostra obtida por punção venosa ou encaminhar o usuário para complementar o diagnóstico utilizando teste molecular.

5. Ao chegar à unidade de saúde, um usuário solicita testagem para HIV, Sífilis e HCV. O profissional realizou os três testes com amostra de punção digital e apenas no final do procedimento percebeu que havia colocado a mesma quantidade de gotas de solução tampão nos três dispositivos. Ao consultar a bula de cada fabricante dos TR, verificou que a quantidade de gotas de solução tampão era diferente para cada kit. No tempo da leitura, o profissional observou que o resultado de todos os testes foi não reagente.

Assinale a alternativa CORRETA. O profissional deve:

- a) Considerar válidos os resultados obtidos em todos os testes, pois quantidades de solução tampão diferentes da recomendação do fabricante não causam interferência nos resultados dos testes.
- b) Os resultados obtidos não devem ser considerados. Desta forma, o profissional deve repetir os testes com uma nova coleta de amostra e utilizar a quantidade de solução tampão padronizados pelo fabricante de cada kit.
- c) Verificar se a linha controle dos TR apareceu. Caso tenha aparecido o resultado é válido, pois essa linha garante que a quantidade de amostra e de tampão foi adicionada corretamente.
- d) Adicionar mais amostra para compensar o excesso de tampão, equilibrando novamente a proporção entre amostra e solução tampão.

#### ALTERNATIVA CORRETA: B

COMENTÁRIO: De acordo com cursos da plataforma de capacitação à distância *online* Telelab (<a href="https://telelab.aids.gov.br/">https://telelab.aids.gov.br/</a>), para a obtenção de um resultado confiável na testagem rápida, é imprescindível que TODAS as instruções dos fabricantes sejam rigorosamente seguidas. Dentre elas: usar o tampão especificado para cada teste, fornecido em cada kit e dispensar apenas o volume de amostra e tampão determinados pelo fabricante, conforme consta nas instruções de uso (bula) do produto. Procedimentos com quantidades diferentes das indicadas pelo fabricante podem gerar resultados falso-reagentes ou falso-não reagentes.

- 6. Com relação ao manuseio e execução dos testes rápidos, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa CORRETA.
- I. Os testes rápidos são exclusivos para diagnóstico *in vitro* e podem ser realizados por qualquer pessoa, mesmo que, não tenha participado de nenhuma capacitação técnica, presencial ou por meio de ensino a distância.
- II. Não é permitida a utilização de reagentes após a data de validade do kit definida pelo fabricante, que vem estampada na embalagem externa do kit.
- III. Quando algum reagente do kit terminar, é permitido que se misture insumos de kits com números de lotes diferentes até que todos sejam terminados, evitando desperdícios.
- IV. O profissional deve manter a embalagem dos dispositivos de testes fechadas até o momento de sua utilização porque a membrana de um teste já aberto e exposto a um ambiente inadequado pode sofrer hidratação ou ressecamento, consequentemente, pode gerar resultados incorretos.
- V. O kit deve ser manipulado com as precauções que se aplicam a utilização de produtos potencialmente infecciosos, o que inclui "não ingerir, não inalar e descartar os componentes apenas em local apropriado".

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, II, III
- b) I, II, V
- c) II, IV, V
- d) III, IV, V

#### ALTERNATIVA CORRETA: C

# COMENTÁRIO:

Constam nos manuais complementares da plataforma capacitação a distância online Telelab (<a href="https://telelab.aids.gov.br/">https://telelab.aids.gov.br/</a>), e nos manuais de instruções (bulas) dos kits, os cuidados e as precauções para utilização do produto. A **afirmação I** está **incorreta** pois o teste rápido deve ser realizado por pessoas que tenham participado de capacitação técnica, presencial ou a distância. A **afirmação III** está **incorreta** pois não se permite a mistura de reagentes de kits com números de lote diferentes.

- 7. Se um kit de testes rápidos for conservado nas condições preconizadas pelo fabricante, todos os componentes do kit permanecerão estáveis até a data de validade indicada na embalagem externa. Com relação às condições de armazenamento e estabilidade dos kits de TR, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:
- ( ) Os kits devem ser mantidos protegidos da umidade e sem exposição ao sol.
- ( ) A validade do kit pode ser verificada em qualquer um de seus componentes.
- ( ) Os kits podem ser mantidos congelados, sendo descongelados e congelados novamente após cada utilização.
- ( ) Se a temperatura ambiente do local estiver na faixa de temperatura determinada pelo fabricante, os kits poderão ser armazenados em armários ou estantes.
- ( ) Em hipótese alguma os kits devem ser transportados em temperaturas acima de 30°, nem por um período curto de tempo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F V V F V
- b) V F F V V
- c) V V F- V F
- d) V F F V F

ALTERNATIVA CORRETA: D

## COMENTÁRIO:

Não se deve utilizar os kits de testes rápidos após a data de validade (que está indicado na parte externa de sua embalagem). Para que todos os componentes do kit permaneçam estáveis até a data de validade, indica-se não expor o kit ao sol, nem à umidade. Se a temperatura ambiente estiver na faixa determinada pelo fabricante, os kits poderão ser armazenados em armários ou estantes. Não é recomendado o congelamento do kit para utilização na rotina. A maioria dos fabricantes permite que os kits sejam transportados em temperaturas superiores a 30 °C, no entanto, respeitando um tempo máximo, conforme descrito nas instruções de uso.

8. Um kit de teste rápido contém pipetas para coleta de amostra, as quais devem ser utilizadas para dispensar duas gotas de sangue nos dispositivos de teste, conforme a bula. O profissional não conseguiu coletar as duas gotas de amostra por punção digital. Para conseguir obter o sangue para o TR, ele espremeu o dedo com bastante força e depositou uma gota de sangue no dispositivo de testes diretamente do dedo do Usuário e realizou os demais procedimentos do teste conforme instruções de uso do produto.

#### Assinale a alternativa CORRETA. Essa conduta está:

- a) Correta, pois a obtenção da amostra de alguns usuários é difícil, portanto, deve-se realizar o teste com a quantidade de sangue que foi possível coletar, independente da utilização da pipeta coletora indicada pelo fabricante.
- b) Correta, pois o que importa é realizar a testagem e fornecer o resultado para o usuário.
- c) Incorreta, pois a quantidade de amostra da gota pingada direto do dedo pode não corresponder a quantidade padronizada para o teste e isso pode gerar um resultado falso. Além disso, não é indicado espremer ou massagear o dedo com muita força.
- d) Incorreta, pois ao colocar menos amostra do que o preconizado pelo fabricante, o profissional deve completar o volume faltante com solução tampão.

#### ALTERNATIVA CORRETA: C

#### COMENTÁRIO:

De acordo com os cursos da plataforma capacitação à distância *online* Telelab (<a href="https://telelab.aids.gov.br/">https://telelab.aids.gov.br/</a>), para a obtenção de um resultado confiável deve-se seguir TODAS as instruções do fabricante. As amostras nunca devem ser pingadas no dispositivo de testes diretamente do dedo. Para a coleta da amostra, deve-se usar a alça, capilar ou pipeta especificada pelo fabricante e fornecida juntamente com os testes. Esses dispositivos de coleta aspiram volumes diferentes e não devem ser trocados entre os kits. A realização de testes foi padronizada com um volume específico de amostra e a adição de volume diferente do padronizado pode gerar resultados falso-reagentes ou falso-não reagentes. Além disso, não se deve espremer ou massagear o dedo puncionado com muita força pois outros líquidos corporais podem se misturar ao sangue, diluindo a amostra.

- 9. No "Manual Técnico para o Diagnóstico da Sífilis (2016)", recomenda-se a utilização de diferentes fluxogramas para o diagnóstico da infecção de acordo com a estrutura de cada unidade de saúde. Com relação ao Fluxograma 3, assinale a alternativa CORRETA:
- a) O Fluxograma 3 preconiza que a amostra será considerada reagente após a realização de um teste rápido não treponêmico e de um teste treponêmico, nessa ordem, se ambos apresentarem resultado reagente.
- b) Nas situações em que o primeiro teste seja um teste rápido treponêmico, realizado com amostra obtida por punção digital e tenha resultado reagente, o Fluxograma 3 não preconiza a coleta de uma amostra venosa para conclusão do diagnóstico.
- c) O Fluxograma 3 refere-se ao diagnóstico da sífilis com a utilização de teste rápido treponêmico como primeiro teste, seguido por um teste treponêmico (laboratorial) para a confirmação do diagnóstico.
- d) O Fluxograma 3 emprega um teste rápido treponêmico como primeiro teste. Caso o resultado do TR seja reagente deve-se coletar uma amostra venosa para realização de um teste não treponêmico laboratorial para complementar e concluir o fluxograma.

### ALTERNATIVA CORRETA: D

### COMENTÁRIO:

O Fluxograma 3 consiste na abordagem reversa à convencional para diagnóstico de sífilis por testes imunológicos, na qual se emprega um teste rápido treponêmico como primeiro teste. Caso o resultado seja reagente deve-se realizar um teste não treponêmico laboratorial para a confirmação do diagnóstico. Caso o teste não treponêmico seja não reagente, o Fluxograma 3 preconiza a utilização de um terceiro teste laboratorial treponêmico (FTA-Abs, TPPA, TPHA ou MHA-TP). Todos os testes devem ser realizados em uma mesma amostra quando obtida por punção venosa, inclusive o teste rápido. Nas situações em que o teste rápido for realizado com amostra obtida por punção digital e tenha resultado reagente, uma segunda amostra venosa deverá coletada para conclusão do fluxograma.

10) Um profissional estava realizando testagem rápida para HIV, sífilis, HCV e HBsAg em um usuário. Observou nas janelas de leitura dos testes:

<u>Testagem para HIV</u>: linha com intensidade forte na área de teste (T) e linha fraca na área controle (C).

<u>Testagem para Sífilis</u>: linha com intensidade fraca na área de teste (T) e ausência de linha na área controle (C).

<u>Testagem para HCV</u>: ausência de linha na área de teste (T) e ausência de linha na área controle (C).

<u>Testagem para HBsAg:</u> ausência de linha na área de teste (T) e linha forte na área controle (C).

Como o profissional deve interpretar esses resultados? Assinale a alternativa CORRETA.

- a) HIV: não reagente; Sífilis: reagente; HCV: não reagente; e HbsAg: não reagente.
- b) HIV: não reagente; Sífilis: teste inválido; HCV: teste inválido; e HbsAg: reagente.
- c) HIV: reagente; Sífilis: reagente; HCV: não reagente; e HbsAg: reagente.
- d) HIV: reagente; Sífilis: teste inválido; HCV: teste inválido; e HbsAg: não reagente

ALTERNATIVA CORRETA: D

#### COMENTÁRIO:

O resultado é considerado <u>reagente</u> quando aparecem linhas coloridas em qualquer intensidade, na área de teste (T) e na área de controle (C); <u>não reagente</u> quando aparece uma linha colorida somente na área de controle (C). Nos casos **não reagentes** a área de teste (T) permanece incolor, indicando ausência do anticorpo ou do antígeno pesquisado; o teste é <u>inválido</u> (não apresenta resultado) quando não aparece linha colorida na área de controle (C), independentemente de ter aparecido ou não linha colorida na área de teste (T).

# Questões sobre o programa AEQ-TR

# (não computadas na pontuação da rodada teórica)

#### **QUESTÃO 1**

1) As amostras de controle de qualidade devem ser tratadas da mesma forma que as amostras da rotina após a hidratação. Desta forma, você recebeu o painel AEQ-TR, hidratou as amostras e iniciou a testagem rápida. Ao realizar o TR1 para HIV, a amostra 3 do painel apresentou resultado "REAGENTE", as amostras 1, 2 e 4 apresentaram resultado "NÃO REAGENTE".

Assinale a alternativa CORRETA. Qual sua conduta em relação as amostras testadas do painel AEQ-TR?

- a) Realizar TR2 para HIV para amostras 1, 2, 3 e 4.
- b) Realizar TR2 para HIV para as amostras 1, 2 e 4.
- c) Realizar TR2 para HIV apenas para a amostra 3.
- d) Não realizar TR2 para HIV para nenhuma das amostras.

ALTERNATIVA CORRETA: C

## COMENTÁRIO:

De acordo com os Fluxogramas 1 e 2 do Manual Técnico para Diagnóstico da Infecção pelo HIV em Adultos e Crianças, a amostra com resultado não reagente no TR1 deve ser definida como "Amostra não reagente para HIV". Dessa forma, não é necessário submeter as amostras não reagentes (nesse caso as amostras 1, 2 e 4) ao TR2 e na AEQ-TR deve-se selecionar a opção "Dispensa execução" ao registrar os dados no sistema. A amostra com resultado reagente no TR1 deverá ser submetida ao TR2, nesse caso, deve-se realizar o TR2 para HIV apenas para a amostra 3 do painel AEQ-TR.

- 2) O calendário do AEQ-TR está na página <a href="http://qualitr.paginas.ufsc.br/">http://qualitr.paginas.ufsc.br/</a>. Assim, cada unidade pode se programar e solicitar em tempo oportuno a quantidade de testes necessária para que todos os profissionais possam participar das rodadas práticas, sem comprometer a participação por falta de insumos. Além de avaliar a execução dos testes rápidos, os critérios de avaliação da AEQ-TR também consideram o conhecimento dos fluxogramas para diagnóstico com utilização de TR do Manual Técnico para Diagnóstico da Infecção pelo HIV em Adultos e Crianças. Supondo que em uma unidade de saúde dois profissionais participam da AEQ-TR e realizam teste rápido para HIV, Sífilis e HCV na rotina, quantos testes rápidos devem estar <a href="maisted disponíveis">disponíveis</a> nesta unidade para que ambos os profissionais possam participar de uma rodada AEQ-TR, considerando que o painel é composto por 4 amostras? Assinale a alternativa CORRETA.
- a) 4 testes para HIV TR1, 4 testes para HIV TR2, 4 testes para sífilis, 4 testes para HCV.
- b) 8 testes para HIV TR1, 4 testes para HIV TR2, 8 testes para sífilis, 8 testes para HCV.
- c) 4 testes para HIV TR1, 2 testes para HIV TR2, 4 testes para sífilis, 4 testes para HCV.
- d) 8 testes para HIV TR1, 8 testes para HIV TR2, 8 testes para sífilis, 8 testes para HCV.

### ALTERNATIVA CORRETA: D

### COMENTÁRIO:

O painel possui quatro amostras que devem ser testadas para HIV, sífilis e HCV, de acordo com o que é realizado pelo profissional em sua rotina. No caso do HIV, os fluxogramas 1 e 2, que utilizam testes rápidos, preconizam a realização de TR1 e TR2. Dessa forma, para cada um dos profissionais é necessário ter <u>disponível</u> 4 dispositivos para o TR1 HIV e 4 dispositivos para o TR2 HIV (mesmo que sobrem TR2, já que você não poderá prever quantas amostras serão reagentes no TR1). Os profissionais também precisarão testar as amostras para sífilis e HCV. Nesse caso, precisam ter 4 dispositivos para o TR para sífilis e 4 dispositivos para o TR para HCV. Como, nessa unidade hipotética, são dois profissionais que irão executar os testes, deve-se ter disponível 8 testes para HIV TR1, 8 testes para HIV TR2, 8 testes para sífilis e 8 testes para HCV. Em caso de dúvidas, consulte o Manual do Programa AEQ-TR.

3) O painel AEQ-TR possui volume suficiente que permite sua realização por dois profissionais. Supondo, que em uma unidade de saúde dois profissionais participem da rodada AEQ-TR, e também nesta unidade são realizados testes rápidos para HIV, Sífilis e HCV na rotina.
Preencha as lacunas de acordo com as opções descritas, respectivamente:
O primeiro profissional hidratará todas as amostras do painel e fará TR1 para HIV para(1) e TR2 para HIV para(2) Na sequência irá realizar TR para Sífilis e anti-HCV para(3) Realizados todos os testes, irá anotar os resultados no "Formulário de Resultados" e entregará as amostras do painel já hidratadas para o segundo profissional. O segundo profissional irá realizar os testes para as 4 amostras para HIV (TR1), sífilis e HCV. Realizará o TR2 para HIV apenas com as amostras reagentes no TR1. Ambos os profissionais deverão(4)
a) (1) todas as amostras, (2) as amostras reagentes no TR1, (3) todas as amostras, (4) individualmente, realizar os testes e reportar os resultados no Portal AEQ-TR.
b) (1) todas as amostras; (2) todas as amostras, (3) todas as amostras, (4) compartilhados resultados e combinar o que será reportado no Portal AEQ-TR.
c) (1) as amostras 1 e 2, (2) as amostras reagentes no TR1, (3) todas as amostras, (4) realizar os testes individualmente e depois combinar o que será reportado no Porta AEQ-TR.
d) (1) as amostras 1 e 2, (2) todas as amostras, (3) as amostras 1 e 2, (4) realizar os testes e reportar os resultados no Portal AEQ-TR, individualmente.

# ALTERNATIVA CORRETA: A

# COMENTÁRIO:

A AEQ-TR tem caráter educacional e seu objetivo é acompanhar o desempenho dos profissionais, <u>individualmente</u>, na execução de TR, em longo prazo, ou seja, em todas as rodadas. A alternativa correta é a "A". Você pode verificar o passo a passo da hidratação e da testagem no Módulo 2 do Manual AEQ-TR (Da hidratação do painel até o envio do resultado) disponível no site: <a href="http://qualitr.paginas.ufsc.br/">http://qualitr.paginas.ufsc.br/</a> no canto esquerdo "Material de Apoio" > "Manuais e Vídeos do Programa AEQ-TR" ou no Manual de Instruções que acompanha o painel AEQ-TR.